

POLITICA DE CONFIDENTIALITATE A WEBSITE-ULUI

www.belbital.ro

1. Cine suntem?

Pentru activitatea **ZDROVIT ROMANIA S.R.L.** (denumita in cele ce urmeaza „**Zdrovit**” sau „**Operatorul**”), confidentialitatea datelor dumneavoastra cu caracter personal reprezinta elementul – cheie. In acest scop am elaborat prezentul angajament prin care ne asumam sa respectam confidentialitatea datelor dumneavoastra personale si prin intermediul caruia va explicam ce categorii de date cu caracter personal colecteaza Zdrovit, modul in care sunt utilizate respectivele date, precum si scopul in care acestea sunt supuse unor operatiuni de prelucrare.

Prezenta Politica se raporteaza doar la datele personale pe care noi le prelucram prin intermediul website-ului nostru www.belbital.ro. Dorim sa va asiguram ca am luat toate masurile necesare pentru a asigura confidentialitatea datelor dumneavoastra, acestea fiind prelucrate numai de personalul Operatorului care a fost in prealabil instruit cu privire la prelucrarea de date personale si autorizat in acest sens.

Pentru a ne “cunoaste” virtual, va punem la dispozitie datele noastre de identificare.

Operatorul ce prelucreaza date cu caracter personal prin intermediul site-ului www.belbital.ro este societatea **ZDROVIT ROMANIA S.R.L.**, cu sediul in Bucuresti, Sector 1, str. Sevastopol, nr. 13-17, ap. 114, inregistrata la Registrul Comertului sub numarul J2004011061403, avand CUI 16585750.

Pentru orice intrebari/ nelamuriri cu privire la protectia datelor cu caracter personal, sunteti invitati sa transmiteti o cerere la adresa postala mai sus indicata sau la adresa de corespondenta electronica office@zdrovit.ro, avand inscrisa pe plic, respectiv in subiectul e-mailului mentiuni de tipul “*Protectia datelor personale*”, “*GDPR*” „*date personale*”, in acest mod existand garantia ca solicitarile vor fi tratate cu prioritate.

In aceasta calitate, veti primi un raspuns in termen de 30 de zile de la comunicarea documentului catre Zdrovit, o extindere a acestui termen putand opera numai in situatii exceptionale. In aceste cazuri, va asiguram de faptul ca veti fi informat in mod corespunzator cu privire la acest termen.

2. Definitii

- Prin „**date cu caracter personal**” se intelege orice informatii referitoare la o persoana fizica identificata sau identificabila. O persoana identificabila este acea persoana care poate fi identificata, direct sau indirect, in mod particular prin referire la un numar de identificare ori la unul sau mai multi factori specifici identitatii sale fizice, fiziologice, psihice, economice, culturale sau sociale.

! In sensul prezentei politici, datele cu caracter personal care pot face obiectul prelucrării prin intermediul Site-ului includ, in principal, date tehnice strict necesare functionării site-ului (de tip cookie tehnic de sesiune).

Prin „**prelucrarea datelor cu caracter personal**” se intelege orice operatiune sau set de operatiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal, prin mijloace automate sau neautomate, cum ar fi: colectarea, inregistrarea, organizarea, stocarea, adaptarea ori modificarea, extragerea, consultarea,

utilizarea, dezvaluirea catre terti prin transmitere, diseminare sau in orice alt mod, alaturarea ori combinarea, blocarea, stergerea sau distrugerea.

- **„Operator”** inseamna persoana care, singura sau impreuna cu altele, stabileste scopurile si mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal. Pentru claritate, in sensul prezentei Politici de Confidentialitate, Operatorul este Zdrovit Romania S.R.L.
- **„Persoana vizata”** reprezinta persoana ale carei date cu caracter personal fac obiectul prelucrării.
! In sesul prezentei Politici, persoana vizata de prelucrarea datelor este utilizatorul site-ului www.belbital.ro.
- Prin **„consimtamant”** al persoanei vizate se intelege orice manifestare de vointa libera, specifica, informata si lipsita de ambiguitate a persoanei vizate prin care aceasta accepta, printr-o declaratie sau printr-o actiune fara echivoc, ca datele cu caracter personal care o privesc sa fie prelucrate.
- **„Partea terta”** inseamna persoana fizica sau juridica, autoritate publica, agentie sau organism, altul decat persoana vizata, operatorul, persoana imputernicita de operator si persoanele care, sub directa autoritate a operatorului sau a persoanei imputernicite de operator, sunt autorizate sa prelucreze date cu caracter personal.
- **„Persoana imputernicita de operator”** inseamna persoana care prelucreaza datele cu caracter personal in numele operatorului.

3. Ce tipuri de date cu caracter personal prelucram?

Navigarea dumneavoastra pe website-ul www.belbital.ro si interactiunea cu acesta implica prelucrarea de date cu caracter personal colectate in mod automat, prin simpla accesare a Site-ului.

Site-ul nu pune la dispozitie formulare, conturi de utilizator, newslettere sau alte mecanisme prin care vizitatorii sa transmita in mod direct date cu caracter personal catre Operator.

Utilizatorul este informat corespunzator cu privire la prelucrarea datelor acestora cu caracter personal prin prezenta Politica de confidentialitate, astfel Zdrovit isi indeplineste obligatia legala de informare a utilizatorului.

Zdrovit poate sa colecteze involuntar, prin intermediul fisierelor tip *cookie* si al tehnologiilor similare, date ce nu conduc la identificarea unica a persoanei vizate (*ora vizitei, locul de unde se face accesul, nume si versiune browser internet, sistem de operare, inclusiv alti parametri tehnici*), furnizate de browserul internet prin intermediul caruia se face accesul la site, si pot fi folosite de catre Operator pentru a imbunatati serviciile oferite vizitatorilor site-ului www.belbital.ro. Puteti accesa politica noastra de cookie-uri [aici](#).

Nota: Zdrovit a incheiat acorduri de prelucrare a datelor cu furnizorii sai de servicii (spre exemplu: IT/ administrare sistem online, servicii juridice, de marketing, publicitate etc.), insa nu raspunde pentru prelucrarile efectuate de acesti furnizori in nume propriu, in situatia in care acestia ar prelucra datele in calitate de operatori independenti, persoana vizata fiind informata in mod corespunzator cu

privire la prelucrările ce presupun un transfer de date între Zdrovit și orice societate care furnizează servicii către Operator.

Datele dumneavoastră cu caracter personal pot fi comunicate de Zdrovit, în vederea prelucrării, unor persoane imputernicite cu prelucrarea acestora, inclusiv partenerilor contractuali, autorităților și instituțiilor financiare, instanțelor judecătorești sau organismelor competente, la solicitarea acestora și în scopul punerii la dispoziția dumneavoastră a produselor prezentate pe platforma online www.belbital.ro.

Zdrovit poate stoca datele dumneavoastră personale chiar și după înregistrarea unei cereri de ștergere a acestor date, dacă stocarea se face în unul din următoarele scopuri, prevăzute de art. 6 din GDPR:

- a) executarea unui contract;
- b) îndeplinirea unei obligații legale care prevede prelucrarea în temeiul dreptului Uniunii Europene sau al dreptului intern care se aplică operatorului;
- c) exercitarea dreptului la liberă exprimare și la informare;
- d) protejarea intereselor vitale ale persoanelor vizate;
- e) îndeplinirea unei sarcini care servește interesului public;
- f) arhivare în interes public, cercetare științifică sau istorică ori în scopuri statistice;
- g) apărarea intereselor legitime ale Operatorului sau ale unei părți terțe, cu excepția cazului în care prevalează interesele sau drepturile și libertățile fundamentale ale persoanei vizate, care necesită protejarea datelor cu caracter personal, în special atunci când persoana vizată este un copil;
- h) pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță.

4. În ce scop prelucram datele personale?

Zdrovit prelucrează datele cu caracter personal furnizate de persoana vizată în următoarele scopuri și având la bază următoarele temeiuri legale:

- a. prelucrarea este necesară în scopul **intereselor legitime urmărite de Operator** (art. 6 alin. (1) lit. f) din Regulamentul (UE) nr. 679/2016 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016), pentru rezolvarea problemelor de orice natură referitoare la conținutul site-ului www.belbital.ro sau serviciile oferite de Operator, precum și pentru acțiunile care implică interacțiunea cu platforma online.

În prelucrarea datelor cu caracter personal, Zdrovit va acționa în mod legal, echitabil și transparent, cu respectarea tuturor principiilor impuse de legislația în vigoare.

Prelucrarea datelor se realizează în scopuri determinate, explicite și legitime. De asemenea, aceasta este adecvată și limitată, doar în raport de necesitatea realizării scopului pentru care acestea au fost colectate.

Datele dumneavoastră personale vor fi prelucrate pentru ca Operatorul să:

- a) îmbunătățească site-ul și serviciile furnizate prin intermediul acestuia;

- b) asigurarea functionarii tehnice, securitatii si stabilitatii Site-ului;
- c) comunice informatiile de interes pentru utilizatorii site-ului;
- d) protejeze drepturile Operatorului.

5. Durata prelucrării datelor cu caracter personal

Datele cu caracter personal prelucrate la nivelul Zdrovit prin intermediul website-ului www.belbital.ro sunt retinute pe o perioada de timp rezonabila raportat la scopul prelucrării datelor, in acord cu prevederile legale in materia arhivării de date.

6. Transferul de date cu caracter personal

Datele dumneavoastra sunt prelucrate pe teritoriul Uniunii Europene, prin intermediul unor servere interne securizate.

Zdrovit se obliga ca datele colectate sa fie prelucrate numai in conformitate cu scopurile declarate si sa nu faca publica, sa vanda, inchirieze, licentieze, transfere etc. neautorizat baza de date continand informatii referitoare la datele persoanelor vizate vreunui tert neimplicat in indeplinirea scopurilor declarate, cu exceptia situatiei in care transferul/ accesarea/ vizualizarea etc. este cerut/ a de catre organele abilitate, in cazurile prevazute de reglementarile in vigoare la data producerii evenimentului.

Este posibil ca datele dumneavoastra sa fie dezvaluite catre alte companii care ne furnizeaza servicii si actioneaza in calitate de persoane imputernicite, precum furnizorii care presteaza servicii de mententanta website, IT, juridice, de curierat etc.. Aceste entitati sunt selectate cu o grija deosebita pentru a ne asigura ca indeplinesc cerintele specifice in materie de protectie a datelor cu caracter personal. Acestea au o capacitate limitata de a utiliza informatiile dumneavoastra in alte scopuri decat cel de a ne furniza servicii.

In afara dezvaluirilor descrise in prezenta Politica de confidentialitate, este posibil sa transmitem informatii tertilor carora consimtitii sau solicitati sa efectuam o asemenea dezvaluire.

7. Natura produsului Belbital

Site-ul www.belbital.ro are ca obiect prezentarea produsului Belbital, care este un medicament eliberat fara prescriptie medicala (OTC – over-the-counter).

Prezentarea si promovarea produsului Belbital prin intermediul acestui Site se realizeaza in conformitate cu prevederile Legii nr. 95/2006 privind reforma in domeniul sanatatii, TITLUL XVIII – Medicamentul, Capitolul IX „Informarea publicului” (art. 815–826), care reglementeaza informarea publicului si publicitatea pentru medicamentele destinate publicului larg.

Informatiile disponibile pe acest Site au caracter informativ si promotional. Acestea nu inlocuiesc consultul medical, diagnosticul sau recomandarile unui profesionist din domeniul sanatatii.

Accesarea Site-ului nu presupune furnizarea de date privind starea de sanatate a utilizatorilor si nu creeaza o relatie medic–pacient.

8. Link-uri, hyperlink-uri, site-uri tertie

Site-ul www.belbital.ro nu directioneaza utilizatorii catre alte website-uri pentru plasarea de comenzi, inregistrarea de conturi sau furnizarea de date cu caracter personal si nu functioneaza ca intermediar catre platforme de vanzare sau servicii oferite de terti.

9. Care sunt drepturile pe care le detineti in calitate de persoana vizata?

Orice persoana fizica care navigheaza pe site-ul nostru, in calitate de persoana vizata, are urmatoarele drepturi in raport cu Zdrovit, ca Operator de date cu caracter personal:

- **Dreptul la acces** insemna dreptul persoanei vizate de a obtine o confirmare din partea Operatorului ca acesta prelucreaza sau nu datele cu caracter personal care o privesc si, in caz afirmativ, acces la datele respective si la informatii privind modalitatea in care sunt prelucrate datele.
- **Dreptul la rectificare** se refera la corectarea, fara intarzieri nejustificate, a datelor cu caracter personal inexacte prelucrate sau la completarea acestora, in cazul in care sunt incomplete. Acestea pot fi modificate prin transmiterea unui e-mail la adresa: office@zdrovit.ro.
- **Dreptul la eliminarea datelor/ dreptul la stergerea** acestora din baza de date insemna dreptul persoanei vizate de a solicita sa ii fie sterse datele cu caracter personal, fara intarzieri nejustificate, in cazul in care se aplica unul dintre urmatoarele motive: acestea nu mai sunt necesare pentru indeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate sau prelucrate, isi retrage consimtamantul si nu exista niciun alt temei juridic pentru prelucrare, se opune prelucrarii si nu exista motive legitime care sa prevaleze, datele cu caracter personal au fost prelucrate ilegal, datele cu caracter personal trebuie sterse pentru respectarea unei obligatii legale, datele cu caracter personal au fost colectate in legatura cu oferirea de servicii ale societatii informatinale.
- **Dreptul la restrictionarea prelucrarii** poate fi exercitat in cazul in care persoana vizata solicita limitarea prelucrarii datelor sale cu caracter personal, caz in care acestea vor fi utilizate strict pentru exercitarea celorlalte drepturi legale ale persoanei vizate, inclusiv pentru a raspunde la orice solicitari/ reclamatii din partea acesteia.
- **Dreptul la portabilitate** se refera la dreptul de a primi datele personale intr-un format structurat, utilizat in mod curent si care poate fi citit automat si la dreptul ca aceste date sa fie transmise direct altui operator, atunci cand prelucrarea are ca temei consimtamantul sau executarea unui contract si se efectueaza prin mijloace automatizate, daca acest lucru este fezabil din punct de vedere tehnic.
- **Dreptul la opozitie** vizeaza dreptul persoanei vizate de a se opune prelucrarii datelor personale atunci cand prelucrarea este necesara pentru indeplinirea unei sarcini care serveste unui interes public sau cand are in vedere un interes legitim al Zdrovit.
- **Dreptul de a se opune la prelucrarea datelor in baza unor decizii individuale automate** se refera la faptul ca persoana vizata are dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automata, inclusiv crearea de profiluri, care produce efecte juridice care privesc persoana vizata sau o afecteaza in mod similar intr-o masura semnificativa. Cu toate acestea, nu va fi posibila exercitarea acestui drept in cazul in care decizia este necesara pentru incheierea sau executarea unui contract intre persoana vizata si Zdrovit, este autorizata de dreptul aplicabil Operatorului, cu conditia

sa se asigure protectia adecvata a drepturilor, libertatilor si intereselor persoanelor vizate sau se bazeaza pe consimtamantul persoanei vizate obtinut cu respectarea legislatiei in vigoare.

- **Dreptul de a se adresa Autoritatii Nationale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal.** In situatia in care persoana vizata considera ca drepturile prevazute mai sus au fost incalcate, are posibilitatea de a se adresa ANSPDCP prin depunerea unei plangeri.

Adresa: Mun. Bucuresti, Sector 1, B-dul G-ral. Gheorghe Magheru nr. 28-30;

Telefon: 0.318.059.211/0.318.059.212;

Fax: 0.318.059.602;

E-mail: anspdcp@dataprotection.ro;

Pagina web: www.dataprotection.ro.

Pentru exercitarea drepturilor prevazute mai sus, persoana vizata se va adresa catre Zdovit prin transmiterea unei solicitari la adresa: Mun. Bucuresti, Sectorul 1, Str. Sevastopol nr. 13 – 17 sau la adresa de corespondenta electronica mentionata mai sus, in cadrul primei sectiuni a prezentei Politici.

10. Dispozitii finale

Daca Zdovit va aprecia ca este necesara o schimbare a regulilor de confidentialitate, va publica respectivele modificari pentru a informa persoanele vizate cu privire la informatiile pe care le colecteaza si modul in care le utilizeaza.

Prevederile Politicii de Confidentialitate se completeaza cu dispozitiile [Politicii de Cookies](#), prezenta pe website-ul www.belbital.ro.

ZDROVIT ROMANIA S.R.L.